BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan perancangan yang dilakukan dalam skripsi ini maka penulis dapat menyimpulkan :

- Pengelolaan pogram lebih efesien dan efektif karena seluruh elemen program point reward terintegrasi berbasiskan internet.
- Program point reward tersedia 24 jam dan dapat diakses dari mana saja.
- Peserta lebih mudah untuk mendaftar, melihat poin, melihat hadiah, menukar hadiah serta status hadiah dapat diketahui.
- Pihak ketiga mendapatkan data transaksi dan melaporkan status kirim ke point reward officer secara *real time*.
- Pihak manajemen memperoleh informasi mengenai penyelenggaraan program secara lengkap dan *up to date* melalui internet.
- Membangun *relationship* dalam rangka retensi pelanggan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan berikutnya adalah :

- Menemukenali kelemahan yang didapat selama menjalankan sistem ini dan menyempurnakannya.

- Adanya staf khusus dari perusahaan yang berfungsi untuk memelihara dan mengembangkan sistem ini, agar sistem ini dapat mengikuti perkembangan teknologi internet yang cepat dan dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.
- Menerapkan teknologi sekuriti sesuai perkembangan keamanan sistem.
- Diperlukan sistem back-up untuk menjaga kehandalan sistem.
- Disiapkan tim survei yang secara khusus dapat bergerak cepat untuk memenuhi kebutuhan pelanggan sehingga tingkat kepuasan yang didapat tinggi.